

## Endbenutzer Lizenzvereinbarung (EULA)

### End User License Agreement (EULA)

**zwischen**

dem jeweiligen Kunden  
der OptWare GmbH

- nachfolgend „Kunde“ -

**between**

the respective customer  
of OptWare GmbH

- hereinafter referred to as the „Customer“ -

**und**

**and**

**OptWare GmbH**

Prüfeninger Straße 20  
D-93049 Regensburg

- nachfolgend „OptWare“ -

- hereinafter referred to as “OptWare” -

#### **1. Präambel**

##### *(1) Wichtiger Hinweis*

Bitte lesen Sie diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“) sorgfältig durch. Durch die Installation, den Zugriff auf oder die Nutzung der Software, Plattformen, Anwendungen, Schnittstellen und der zugehörigen Dokumentation („Software“) der OptWare GmbH erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser EULA einverstanden. Wenn Sie den Bestimmungen dieser EULA nicht zustimmen, dürfen Sie die Software weder installieren noch nutzen.

Diese EULA enthält Regelungen zu Gewährleistungsausschlüssen, Haftungsbeschränkungen sowie zu ausschließlichen Rechtsbehelfen. Die nachstehenden Bestimmungen bilden die wesentliche Grundlage der Vereinbarung zwischen Ihnen und der OptWare GmbH.

##### *(2) Allgemeine Bestimmungen*

Vorbehaltlich der Einhaltung dieser EULA gewährt Ihnen die OptWare GmbH eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und nicht abtretbare Lizenz zur Nutzung der Software für die vereinbarte Laufzeit und im vereinbarten Umfang.

Die Lizenz kann zeitlich, funktional, nutzungsbezogen oder auf bestimmte Benutzer, Systeme, Standorte oder Anwendungsfälle

#### **1. Preamble**

##### *(1) Important Notice*

Please read this End User License Agreement (“EULA“) carefully. By installing, accessing, or using the software, platforms, applications, interfaces, and related documentation (“Software“) provided by OptWare GmbH, you agree to be bound by the terms of this EULA.

If you do not agree to the terms of this EULA, you may not install, access, or use the Software. This EULA contains disclaimers of warranties, limitations of liability, and exclusive remedies. The provisions below constitute an essential basis of the agreement between you and OptWare GmbH.

##### *(2) General Provisions*

Subject to your compliance with this EULA, OptWare GmbH grants you a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, and non-assignable license to use the Software for the agreed term and within the agreed scope.

The license may be limited in time, functionality, usage volume, users, systems, locations, or use cases, as further specified in the applicable offer, agreement, order, or product documentation.



beschränkt sein, wie sich insbesondere aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag, Auftrag oder der Produktbeschreibung ergibt.

## **2. Begriffsdefinitionen**

### *(1) OptWare*

Bezeichnet die OptWare GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg, Deutschland.

### *(2) Computer*

Bezeichnet jedes physische oder virtuelle Gerät, System oder jede Umgebung, das bzw. die Daten mithilfe programmierbarer Befehle, Software oder Rechenoperationen verarbeitet.

### *(3) Dokumentation*

Bezeichnet sämtliche schriftlichen oder elektronischen Materialien, Beschreibungen, Handbücher, Benutzerinformationen, technische Spezifikationen, Online-Hilfen oder sonstigen Unterlagen, die Funktionen, Einsatzmöglichkeiten oder Nutzungsvoraussetzungen der Software, Updates oder Upgrades beschreiben und den Kunden bei der Nutzung unterstützen. Die Dokumentation erweitert oder ändert nicht die Bestimmungen dieser EULA oder sonstiger vertraglicher Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der OptWare GmbH.

### *(4) Entgelt*

Bezeichnet sämtliche vereinbarten Vergütungen, Lizenzgebühren, Nutzungsentgelte, Servicegebühren oder sonstigen Zahlungen für Software, Plattformen, Services oder Leistungen von OptWare GmbH.

### *(5) Freeware*

Bezeichnet eine Version der Software, die einem Kunden unentgeltlich und gegebenenfalls mit eingeschränktem Funktionsumfang oder eingeschränkten Nutzungsrechten zur Verfügung gestellt wird.

### *(6) Geschäftsbedingungen*

Bezeichnet die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der OptWare GmbH. Diese gelten ergänzend zu dieser EULA und bilden gemeinsam die vertragliche Grundlage für die Nutzung der Software.

### *(7) Kunde*

Bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die Software von OptWare GmbH nutzt, lizenziert, testet oder darauf zugreift, unabhängig davon, ob es sich um einen Verbraucher oder Unternehmer handelt.

### *(8) Lizenz*

Bezeichnet das dem Kunden eingeräumte Recht zur Nutzung der Software gemäß dieser EULA sowie den jeweils anwendbaren vertraglichen Vereinbarungen, Angeboten oder AGB. Die Lizenz bestimmt insbesondere Art, Umfang, Dauer, Nutzerkreis und zulässige Nutzung der Software. Soweit für die jeweilige Software Updates, Upgrades, Wartungs- oder Supportleistungen vorgesehen sind, kann die Lizenz auch den Zugriff

## **2. Definitions**

### *(1) OptWare*

Refers to OptWare GmbH, Prüfeninger Str. 20, 93049 Regensburg, Germany.

### *(2) Computer*

Means any physical or virtual device, system, or environment capable of processing data by means of programmable instructions, software, or computational operations.

### *(3) Documentation*

Means any written or electronic materials, descriptions, manuals, user information, technical specifications, online help content, or other documents describing the functions, capabilities, or usage requirements of the Software, Updates, or Upgrades and intended to support the Customer in using the Software. Documentation does not extend or modify the terms of this EULA or any other contractual agreements between the Customer and OptWare GmbH.

### *(4) Fees*

Means any agreed fees, license charges, subscription fees, service fees, usage-based fees, or other payments relating to software, platforms, services, or deliverables provided by OptWare GmbH.

### *(5) Freeware*

Means a version of the Software made available to a Customer free of charge and potentially subject to limited functionality or restricted usage rights.

### *(6) Terms and Conditions*

Means the applicable General Terms and Conditions (“GTC“) of OptWare GmbH. Such GTC apply in addition to and supplement this EULA and together form the contractual basis for use of the Software.

### *(7) Customer*

Means any natural person or legal entity using, licensing, testing, or accessing Software provided by OptWare GmbH, regardless of whether acting as a consumer or business entity.

### *(8) License*

Means the right granted to the Customer to use the Software in accordance with this EULA and any applicable agreements, offers, or GTC. The License defines, in particular, the permitted scope, duration, user base, and type of use of the Software. Where applicable, the License may also include access to Updates, Upgrades, maintenance, or support services during the License Term.

### *(9) License Term*

Means the period for which the License is granted. The License Term begins upon provision of a license key, user account, access credentials, or any other enablement of Software access by OptWare GmbH.

auf solche Leistungen während der Lizenzdauer umfassen.

**(9) Lizenzdauer**

Bezeichnet den Zeitraum, für den die Lizenz eingeräumt wird. Die Lizenzdauer beginnt mit Bereitstellung eines Lizenzschlüssels, eines Benutzerkontos, eines Zugangs zur Software oder anderweitiger Ermöglichung der Nutzung durch OptWare GmbH.

**(10) Mehrfachnutzung**

Bezeichnet jede gleichzeitige Nutzung, Installation, Ausführung, Speicherung oder Bereitstellung der Software auf mehreren Computern, Systemen, virtuellen Umgebungen, Benutzerkonten oder Standorten sowie jede Nutzung, die gemäß Produktbeschreibung, Angebot oder Lizenzmodell einer gesonderten Mehrfach- oder Volumenlizenz bedarf.

**(11) Software**

Bezeichnet sämtliche von OptWare GmbH bereitgestellten Softwareprodukte, Plattformen, Anwendungen, Module, Cloud-Services, APIs, KI-gestützten Funktionen, Datenmodelle, Server-Komponenten sowie sämtliche zugehörigen Updates, Upgrades, Erweiterungen, Konfigurationen und Dokumentationen, unabhängig davon, ob diese lokal, cloudbasiert, hybrid oder als SaaS-Lösung bereitgestellt werden.

**(12) Testlizenz**

Bezeichnet eine zeitlich beschränkte Lizenz zur unentgeltlichen Nutzung der Software zu Evaluierungs-, Demonstrations-, Pilot- oder Testzwecken.

**(13) Updates und Upgrades**

Bezeichnet sämtliche Aktualisierungen, Weiterentwicklungen, Fehlerbehebungen, Patches, Funktionsänderungen, Erweiterungen oder neue Versionen der Software.  
Die Einordnung einer Änderung als „Update“, „Upgrade“, „Patch“, „Release“ oder anderweitige Versionsänderung liegt im alleinigen Ermessen der OptWare GmbH.

**3. Eigentums- und Schutzrechte**

Die Software ist durch nationale und internationale Urheberrechtsgesetze, Markenrechte, Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse sowie sonstige Gesetze und Vorschriften zum Schutz geistigen Eigentums geschützt.

Sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an der Software verbleiben ausschließlich bei OptWare GmbH und/oder deren Lizenzgebern. Dies umfasst insbesondere sämtliche Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Datenmodelle, Algorithmen, KI-Modelle, Quellcodes, Objektcodes, Benutzeroberflächen, Dokumentationen, Konfigurationen sowie sonstige geistige Eigentumsrechte und Schutzrechte.

Diese EULA gewährt dem Kunden ausschließlich ein beschränktes Nutzungsrecht gemäß den hierin

**(10) Multiple Use**

Means any simultaneous use, installation, execution, storage, or provision of the Software across multiple computers, systems, virtual environments, user accounts, or locations, as well as any use requiring a separate multi-user, enterprise, or volume license under the applicable product description, offer, or licensing model.

**(11) Software**

Means all software products, platforms, applications, modules, cloud services, APIs, AI-enabled functionalities, data models, server components, and related Updates, Upgrades, extensions, configurations, and Documentation provided by OptWare GmbH, regardless of whether provided on-premise, cloud-based, hybrid, or as a SaaS solution.

**(12) Test License**

Means a time-limited license granted free of charge for evaluation, demonstration, pilot, testing, or trial purposes.

**(13) Updates and Upgrades**

Means any updates, enhancements, bug fixes, patches, feature modifications, extensions, or new versions of the Software.

The classification of a modification as an “Update,” “Upgrade,” “Patch,” “Release,” or other version category shall be at the sole discretion of OptWare GmbH.

**3. Ownership and Proprietary Rights**

The Software is protected by national and international copyright laws, trademark laws, patent laws, trade secret protections, and other laws and regulations relating to intellectual property rights.

All rights, title, and interest in and to the Software shall remain exclusively with OptWare GmbH and/or its licensors. This includes, in particular, all copyrights, patents, trademarks, trade secrets, data models, algorithms, AI models, source code, object code, user interfaces, Documentation, configurations, and other intellectual property and proprietary rights.

This EULA grants the Customer only a limited right to use the Software in accordance with the terms set forth herein. No ownership rights, intellectual

enthaltenen Bestimmungen. Eine Übertragung von Eigentumsrechten, geistigen Eigentumsrechten oder sonstigen Rechten an der Software erfolgt nicht.

Soweit nicht ausdrücklich in dieser EULA oder in zwingenden gesetzlichen Vorschriften vorgesehen, erwirbt der Kunde keinerlei Rechte an der Software, ihren Bestandteilen, Weiterentwicklungen oder abgeleiteten Werken.

#### **4. Lizenz zur Nutzung der Software**

OptWare GmbH gewährt dem Kunden hiermit eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Software für die vereinbarte Lizenzdauer und ausschließlich im vereinbarten Nutzungsumfang.

Die Nutzung der Software unterliegt den Beschränkungen und Bedingungen dieser EULA, der jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sowie gegebenenfalls ergänzender Angebote, Leistungsbeschreibungen, Bestellungen oder Lizenzmodelle.

Zusätzlich gilt:

- Wie in Abschnitt 2.6 geregelt, gelten die AGB ergänzend zu dieser EULA. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser EULA und den AGB gehen die AGB vor, soweit gesetzlich zulässig.
- Für Software, Plattformen oder Services, für die OptWare GmbH Updates, Upgrades, Wartungs- oder Supportleistungen bereitstellt, umfasst die Lizenz während der jeweiligen Lizenzdauer das Recht auf Zugriff auf solche Leistungen im vereinbarten Umfang.
- Soweit keine Updates, Upgrades oder Folgeversionen bereitgestellt werden, ist ausschließlich die jeweils lizenzierte Version zur Nutzung freigegeben.
- Die Lizenz wird dem Kunden ausschließlich als Nutzungsrecht eingeräumt. Ein Erwerb der Software selbst oder von Eigentumsrechten an der Software erfolgt nicht.

Unternehmen und sonstige gewerbliche Nutzer sind verpflichtet, angemessene Aufzeichnungen, Systeme und Verfahren zu unterhalten, die eine nachvollziehbare Dokumentation der Nutzung, Installationen, Benutzeranzahl sowie gegebenenfalls der technischen Bereitstellung der Software ermöglichen.

OptWare GmbH ist berechtigt, nach angemessener Vorankündigung und unter Wahrung berechtigter Vertraulichkeitsinteressen des Kunden eine Überprüfung der Lizenzkonformität durchzuführen. Eine solche Prüfung kann remote, automatisiert oder vor Ort erfolgen, soweit dies erforderlich und verhältnismäßig ist.

property rights, or other proprietary rights in the Software are transferred to the Customer.

Except as expressly stated in this EULA or required by mandatory applicable law, the Customer acquires no rights to the Software, its components, enhancements, or derivative works.

#### **4. License to Use the Software**

OptWare GmbH hereby grants the Customer a limited, non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable license to use the Software during the agreed License Term and solely within the agreed scope of use.

Use of the Software is subject to the restrictions and conditions set forth in this EULA, the applicable General Terms and Conditions (“GTC”), and, where applicable, additional offers, statements of work, orders, or licensing models.

Additionally, the following applies:

- As provided in Section 2.6, the GTC apply in addition to this EULA. In the event of a conflict between this EULA and the GTC, the GTC shall prevail to the extent permitted by applicable law.
- For Software, platforms, or services for which OptWare GmbH provides Updates, Upgrades, maintenance, or support services, the License includes access to such services during the applicable License Term within the agreed scope.
- Where no Updates, Upgrades, or successor versions are provided, only the specifically licensed version may be used.
- The License grants the Customer solely a right to use the Software. No ownership rights in the Software are transferred.

Organizations and other commercial users are required to maintain reasonable records, systems, and procedures sufficient to document Software usage, installations, user counts, and, where applicable, technical deployment of the Software.

OptWare GmbH may, upon reasonable prior notice and subject to the Customer’s legitimate confidentiality interests, conduct a verification of license compliance. Such verification may be performed remotely, automatically, or on-site where necessary and proportionate.

If such verification reveals use beyond the agreed license scope, the Customer shall promptly obtain the necessary additional licenses or discontinue the non-compliant use.

Ergibt eine solche Prüfung eine Nutzung außerhalb des vereinbarten Lizenzumfangs, ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich die erforderlichen zusätzlichen Lizenzen zu erwerben oder die vertragswidrige Nutzung einzustellen.

### 5. Nutzungsbestimmungen

Die Software darf ausschließlich im Rahmen der eingeräumten Lizenz sowie gemäß dieser EULA, den geltenden AGB und den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften genutzt werden.

Soweit nicht ausdrücklich durch diese EULA oder zwingende gesetzliche Vorschriften erlaubt, ist es untersagt, die Software zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten, zurückzuentwickeln, zu dekompile, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode, die zugrunde liegenden Algorithmen, Modelle oder die technische Funktionsweise der Software zu ermitteln.

Die Nutzung der Software ist auf den jeweils vereinbarten Lizenzumfang beschränkt. Sofern keine Mehrfach-, Volumen-, Unternehmens- oder Cloud-Lizenz vereinbart wurde, darf die Software ausschließlich durch die vereinbarte Anzahl von Benutzern, Systemen oder Instanzen genutzt werden.

Bei einer Übertragung der Nutzung auf ein anderes System oder Gerät ist die vorherige Installation oder Nutzung auf dem bisherigen System einzustellen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Dem Kunden ist es insbesondere untersagt, selbst oder durch Dritte:

- Zugangsdaten, Benutzerkonten, API-Schlüssel oder sonstige Authentifizierungsinformationen an unberechtigte Dritte weiterzugeben oder gemeinsam zu nutzen;
- die Software oder Teile hiervon — mit Ausnahme zulässiger Sicherungskopien — zu kopieren, zu vertreiben, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, weiterzuverkaufen, zu hosten, unterzulizenzieren oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen;
- die Software ganz oder teilweise zu verändern, zu manipulieren oder hiervon abgeleitete Werke zu erstellen, soweit dies nicht gesetzlich zwingend zulässig ist;
- Schutzvermerke, Urheberrechtskennzeichnungen, Marken, Seriennummern, technische Schutzmaßnahmen oder Sicherheitsmechanismen der Software zu entfernen, zu umgehen oder zu verändern;
- die Software zur Entwicklung konkurrierender Produkte oder Services oder zum Training, Testen oder Verbessern fremder KI-Modelle oder Systeme zu verwenden, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich gestattet wurde;

### 5. Terms of Use

The Software may only be used within the scope of the granted License and in accordance with this EULA, the applicable GTC, and all applicable laws and regulations.

Unless expressly permitted by this EULA or mandatory applicable law, the Customer may not reproduce, distribute, publicly make available, modify, reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to derive the source code, underlying algorithms, models, or technical structure of the Software.

Use of the Software is limited to the agreed license scope. Unless a multi-user, enterprise, volume, or cloud license has been expressly granted, the Software may only be used by the agreed number of users, systems, or instances.

If use of the Software is transferred to another system or device, the prior installation or use on the previous system must cease unless otherwise expressly agreed.

In particular, the Customer may not, directly or indirectly, and may not permit any third party to:

- share or disclose login credentials, user accounts, API keys, or other authentication information with unauthorized third parties;
- copy, distribute, rent, lease, lend, resell, host, sublicense, or otherwise make the Software or any part thereof available to third parties, except for permitted backup copies;
- modify, manipulate, adapt, or create derivative works of the Software, except where expressly permitted by mandatory law;
- remove, circumvent, or alter proprietary notices, copyright notices, trademarks, serial numbers, technical protection measures, or security features of the Software;
- use the Software to develop competing products or services or to train, test, or improve third-party AI models or systems unless expressly authorized in writing;
- use the Software in high-risk or safety-critical environments where malfunction could result in significant damage, injury, or danger to persons, property, or the environment, including, without limitation, nuclear facilities, weapons systems, aviation or air traffic control systems, life-support medical systems, or comparable critical infrastructure.

- die Software in Hochrisiko- oder sicherheitskritischen Bereichen einzusetzen, in denen Fehlfunktionen zu erheblichen Schäden, Verletzungen oder Gefährdungen von Personen, Umwelt oder Sachwerten führen können, insbesondere in Kernkraftanlagen, Waffensystemen, Luftfahrt- oder Flugsicherungssystemen, medizinischen lebenserhaltenden Systemen oder vergleichbaren kritischen Infrastrukturen.

OptWare GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Software für solche Hochrisiko- oder sicherheitskritischen Anwendungen geeignet ist.

Im Falle einer unbefugten oder vertragswidrigen Nutzung behält sich OptWare GmbH sämtliche gesetzlichen und vertraglichen Rechte vor, insbesondere Ansprüche auf Unterlassung, Sperrung des Zugangs, Schadensersatz sowie sonstige Rechtsbehelfe.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend auch für Dokumentationen, Benutzerhandbücher, technische Unterlagen, Schulungsmaterialien und sonstige von OptWare GmbH bereitgestellte Materialien.

## **6. Pflichten des Kunden bei der Nutzung der Software**

Der Kunde ist verpflichtet, die Software ausschließlich im Einklang mit dieser EULA, den geltenden AGB sowie den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften zu nutzen.

Soweit nicht ausdrücklich als Cloud- oder Managed-Service-Leistung durch OptWare GmbH bereitgestellt, liegt die Einrichtung, der Betrieb und die Aufrechterhaltung einer funktionsfähigen Hardware-, Software-, Netzwerk- und Systemumgebung für die Nutzung der Software ausschließlich in der Verantwortung des Kunden.

Dies umfasst insbesondere:

- die Bereitstellung geeigneter Systemvoraussetzungen und IT-Infrastrukturen;
- die Administration und Absicherung der eingesetzten Systeme;
- regelmäßige Datensicherungen und Wiederherstellungstests;
- den Schutz vor Schadsoftware, Cyberangriffen und unberechtigten Zugriffen;
- die Verwaltung von Benutzerkonten, Zugriffsrechten und Authentifizierungsdaten.

Die Software kann technische Schutzmaßnahmen, Aktivierungsmechanismen, Lizenzprüfungen, Nutzungsmetriken oder andere Technologien enthalten, die der Verhinderung unberechtigter Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung dienen. Der Kunde darf solche Schutzmaßnahmen weder umgehen noch beeinträchtigen.

OptWare GmbH does not warrant or guarantee that the Software is suitable for any such high-risk or safety-critical use.

In the event of unauthorized or non-compliant use, OptWare GmbH reserves all rights and remedies available under applicable law and contract, including claims for injunctive relief, suspension of access, damages, and other legal remedies.

The foregoing provisions shall apply equally to Documentation, user manuals, technical materials, training materials, and any other materials provided by OptWare GmbH.

## **6. Customer Obligations When Using the Software**

The Customer shall use the Software exclusively in accordance with this EULA, the applicable GTC, and all applicable laws and regulations.

Unless expressly provided as a cloud or managed service by OptWare GmbH, the Customer is solely responsible for establishing, operating, and maintaining a functional hardware, software, network, and system environment required for the use of the Software.

This includes, in particular:

- providing suitable system requirements and IT infrastructure;
- administration and security of the deployed systems;
- regular data backups and recovery testing;
- protection against malware, cyberattacks, and unauthorized access;
- management of user accounts, access rights, and authentication credentials.

The Software may contain technical protection measures, activation mechanisms, license verification systems, usage metrics, or other technologies designed to prevent unauthorized use, reproduction, or distribution. The Customer may not circumvent, disable, or interfere with such protections.

The Customer is solely responsible for all content, data, models, configurations, interfaces, inputs, or other information created, processed, stored, or used in connection with the Software by the Customer or its users ("Customer Data").

Für sämtliche Inhalte, Daten, Modelle, Konfigurationen, Schnittstellen, Eingaben oder sonstigen Informationen, die durch den Kunden oder dessen Nutzer in Verbindung mit der Software erstellt, verarbeitet, gespeichert oder verwendet werden („Kundendaten“), ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

Der Kunde sichert zu, bei der Nutzung der Software sämtliche anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten, insbesondere solche zum Datenschutz, zur Datensicherheit, zum Exportkontrollrecht, zu geistigen Eigentumsrechten sowie zu Persönlichkeits- und Nutzungsrechten Dritter.

Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, die Software nicht:

- rechtswidrig oder missbräuchlich zu verwenden;
- zur Verarbeitung unzulässiger oder rechtswidriger Inhalte einzusetzen;
- in einer Weise zu nutzen, die Rechte Dritter verletzt oder beeinträchtigt;
- für Zwecke einzusetzen, die gegen geltendes Sanktions-, Export- oder Embargorecht verstoßen.

Soweit Ansprüche, Schäden, Verfahren oder behördliche Maßnahmen gegen OptWare GmbH aufgrund:

- der Nutzung der Software durch den Kunden,
- eines Verstoßes des Kunden gegen diese EULA oder geltendes Recht,
- oder aufgrund von Kundendaten

geltend gemacht werden, stellt der Kunde OptWare GmbH von solchen Ansprüchen frei und übernimmt angemessene Kosten der Rechtsverteidigung, soweit der Kunde die Verantwortung hierfür trägt.

Der Kunde kann während der Lizenzdauer Updates, Fehlerbehebungen, Sicherheitsupdates, Funktionsverbesserungen oder sonstige Aktualisierungen der Software („Updates“) erhalten.

Soweit Updates für Sicherheit, Stabilität, Kompatibilität oder den vertragsgemäßen Betrieb erforderlich sind, kann OptWare GmbH die Installation solcher Updates voraussetzen oder — bei gehosteten, cloudbasierten oder SaaS-basierten Leistungen — automatisiert durchführen.

Wird ein empfohlenes oder erforderliches Update durch den Kunden nicht installiert oder aktiv verhindert, kann OptWare GmbH die Funktionsfähigkeit, Sicherheit oder Kompatibilität der Software nicht gewährleisten.

Mit Beendigung oder Ablauf der Lizenz oder des zugrunde liegenden Vertrags endet automatisch auch das Nutzungsrecht an der Software. Ab diesem Zeitpunkt ist jede weitere Nutzung der

The Customer represents and warrants that it will comply with all applicable laws and regulations relating to the use of the Software, including laws concerning data protection, data security, export controls, intellectual property rights, and the personal or proprietary rights of third parties.

In particular, the Customer agrees not to use the Software:

- in any unlawful or abusive manner;
- for processing unlawful or unauthorized content;
- in any manner that infringes or violates third-party rights;
- for purposes violating applicable sanctions, export control laws, or embargo regulations.

To the extent claims, damages, proceedings, or governmental actions are asserted against OptWare GmbH arising from:

- the Customer’s use of the Software,
- the Customer’s breach of this EULA or applicable law,
- or Customer Data,

the Customer shall indemnify and hold harmless OptWare GmbH against such claims and shall bear reasonable legal defense costs to the extent the Customer is responsible for such matters.

During the License Term, the Customer may receive updates, bug fixes, security updates, feature enhancements, or other modifications to the Software (“Updates”).

Where Updates are necessary for security, stability, compatibility, or proper operation of the Software, OptWare GmbH may require installation of such Updates or — in the case of hosted, cloud-based, or SaaS services — may install them automatically.

If the Customer fails to install or actively prevents recommended or required Updates, OptWare GmbH cannot guarantee the functionality, security, or compatibility of the Software.

Upon termination or expiration of the License or the underlying agreement, all rights to use the Software shall automatically terminate. Any continued use of the Software thereafter is prohibited unless expressly agreed otherwise.

Software unzulässig, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

### **7. Feedback des Kunden**

Der Kunde ist nicht verpflichtet, OptWare GmbH Ideen, Vorschläge, Verbesserungshinweise, Konzepte, technische Hinweise, Dokumente oder sonstiges Feedback („Feedback“) zur Verfügung zu stellen.

Sofern der Kunde freiwillig Feedback übermittelt, gewährt er OptWare GmbH hiermit eine weltweite, nicht ausschließliche, unentgeltliche, vollständig abgegoltene, zeitlich unbeschränkte, unwiderrufliche, übertragbare und unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung, Verarbeitung, Vervielfältigung, Anpassung, Veröffentlichung, Implementierung und sonstigen Verwertung dieses Feedbacks für beliebige geschäftliche, technische oder kommerzielle Zwecke.

Das Eigentum am Feedback verbleibt beim Kunden, soweit gesetzlich zulässig. Der Kunde erkennt jedoch an, dass OptWare GmbH nicht verpflichtet ist, Feedback vertraulich zu behandeln oder zu verwenden.

Mit der Übermittlung von Feedback sichert der Kunde zu und erklärt, dass:

- das Feedback keine vertraulichen, geschützten oder personenbezogenen Informationen enthält, deren Weitergabe unzulässig wäre;
- durch die Übermittlung keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Vertraulichkeits-, Vergütungs- oder sonstigen Verpflichtungen für OptWare GmbH entstehen;
- OptWare GmbH bereits ähnliche Ideen, Konzepte oder Entwicklungen verfolgen oder unabhängig entwickeln kann;
- dem Kunden aufgrund der Nutzung oder Nichtnutzung des Feedbacks keinerlei Ansprüche auf Vergütung, Erstattung, Lizenzzahlungen oder sonstige Entschädigungen gegenüber OptWare GmbH zustehen.

### **8. Schutz geistigen Eigentums**

Die Software sowie sämtliche damit verbundenen Inhalte, Technologien, Dokumentationen, Designs, Datenmodelle, Algorithmen, KI-Modelle, Benutzeroberflächen, Marken und sonstigen Bestandteile sind durch deutsche, europäische und internationale Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums sowie durch internationale Abkommen geschützt.

Sofern nicht ausdrücklich durch diese EULA oder zwingende gesetzliche Vorschriften erlaubt, ist es dem Kunden nicht gestattet, die Software oder Teile hiervon zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen oder Dritten bereitzustellen.

Der Kunde darf ausschließlich zu Sicherungs- oder Archivierungszwecken eine angemessene Anzahl

### **7. Customer Feedback**

The Customer is under no obligation to provide OptWare GmbH with any ideas, suggestions, enhancement requests, concepts, technical input, documents, or other feedback (“Feedback”).

If the Customer voluntarily submits Feedback, the Customer hereby grants OptWare GmbH a worldwide, non-exclusive, royalty-free, fully paid, perpetual, irrevocable, transferable, and sublicensable license to use, process, reproduce, modify, publish, implement, and otherwise exploit such Feedback for any business, technical, or commercial purpose.

Ownership of the Feedback shall remain with the Customer to the extent permitted by applicable law. However, the Customer acknowledges that OptWare GmbH is under no obligation to treat any Feedback as confidential or to make use of it.

By submitting Feedback, the Customer represents and warrants that:

- the Feedback does not contain confidential, proprietary, or personal information that may not lawfully be disclosed;
- no express or implied confidentiality, compensation, or other obligations arise for OptWare GmbH as a result of the submission;
- OptWare GmbH may already be pursuing or independently developing ideas, concepts, or technologies similar to the Feedback;
- the Customer shall not be entitled to any compensation, reimbursement, royalties, or other payments arising from the use or non-use of the Feedback by OptWare GmbH.

### **8. Protection of Intellectual Property**

The Software and all related content, technologies, Documentation, designs, data models, algorithms, AI models, user interfaces, trademarks, and other components are protected by German, European, and international intellectual property laws and international treaties.

Unless expressly permitted under this EULA or mandatory applicable law, the Customer may not reproduce, distribute, publicly make available, or provide the Software or any part thereof to third parties.

The Customer may create only such backup or archival copies of the Software as are reasonably necessary for technical backup purposes and permitted by applicable law. Any such copies shall

notwendiger Sicherungskopien der Software erstellen, soweit dies technisch erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Solche Kopien unterliegen ebenfalls den Bestimmungen dieser EULA und müssen sämtliche Eigentums- und Schutzvermerke enthalten.

Der Kunde erkennt an, dass insbesondere:

- „OptWare“,
- das OptWare-Logo,
- Produktnamen,
- Plattformbezeichnungen,
- Marken,
- Unternehmenskennzeichen,
- Domainnamen,
- sowie sonstige Kennzeichen und Branding-Elemente

geistiges Eigentum und/oder Marken von OptWare GmbH oder deren Partnern bzw. Lizenzgebern sind.

Dem Kunden werden keinerlei Rechte zur Nutzung solcher Marken, Kennzeichen oder Branding-Elemente eingeräumt, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich gestattet wurde.

Der Kunde verpflichtet sich, keine Urheberrechtsvermerke, Eigentümerhinweise, Markenkennzeichnungen, Seriennummern, Lizenzinformationen oder sonstigen Schutzvermerke zu entfernen, zu verdecken oder zu verändern, die in oder an der Software, Dokumentation oder sonstigen Materialien enthalten sind.

OptWare GmbH behält sich das Recht vor, die Entwicklung, den Vertrieb, die Bereitstellung, den Support, die Wartung, das Hosting oder die Aktualisierung der Software oder einzelner Funktionen, Module oder Services jederzeit ganz oder teilweise einzustellen oder zu ändern, soweit dies nicht ausdrücklich anderweitig vertraglich zugesichert wurde.

### **9. Nutzungsprüfung, Lizenzschutz und Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Software erfolgt gemäß den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen von OptWare GmbH sowie den anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Datenschutzhinweise und Datenschutzrichtlinien von OptWare GmbH werden dem Kunden gesondert zur Verfügung gestellt und sind ergänzender Bestandteil der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und OptWare GmbH.

OptWare GmbH ist berechtigt, Informationen über die Nutzung der Software zu erfassen und zu verarbeiten, soweit dies erforderlich ist:

- zur Lizenz- und Registrierungsprüfung;
- zur Verhinderung unberechtigter Nutzung, Missbrauchs oder Softwarepiraterie;

remain subject to this EULA and must retain all proprietary notices and markings.

The Customer acknowledges that, in particular:

- “OptWare”,
- the OptWare logo,
- product names,
- platform names,
- trademarks,
- trade names,
- domain names,
- and other branding elements

constitute intellectual property and/or trademarks of OptWare GmbH or its partners or licensors.

No rights to use such trademarks, trade names, or branding elements are granted unless expressly authorized in writing.

The Customer agrees not to remove, obscure, or alter any copyright notices, proprietary notices, trademarks, serial numbers, license information, or other protective markings included in or attached to the Software, Documentation, or related materials.

OptWare GmbH reserves the right to discontinue, modify, suspend, or change the development, distribution, provision, support, maintenance, hosting, or updating of the Software or any individual features, modules, or services at any time unless expressly agreed otherwise in writing.

### **9. Usage Verification, License Protection and Privacy**

The processing of personal data in connection with the use of the Software shall be governed by the applicable privacy policies of OptWare GmbH and all applicable data protection laws, including, where applicable, the General Data Protection Regulation (GDPR).

The privacy notices and privacy policies of OptWare GmbH are provided separately and form a supplementary part of the contractual relationship between the Customer and OptWare GmbH.

OptWare GmbH may collect and process information relating to the use of the Software to the extent necessary for:

- license and registration verification;
- prevention of unauthorized use, misuse, or software piracy;
- operation, security, and stability of the Software;

- zur Bereitstellung, Sicherheit und Stabilität der Software;
- zur Bereitstellung von Updates, Wartung oder Supportleistungen;
- zur Fehleranalyse, Leistungsoptimierung und technischen Weiterentwicklung;
- zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

Die Software kann zu diesen Zwecken technische Nutzungs- und Systeminformationen an OptWare GmbH übermitteln. Hierzu können insbesondere gehören:

- Lizenz- und Instanzinformationen;
- Geräte-, System- oder Serverkennungen;
- IP-Adressen;
- Versions- und Konfigurationsinformationen;
- Nutzungsmetriken;
- Protokoll- und Diagnosedaten;
- Informationen über installierte oder verfügbare Updates.

Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und entsprechend der Datenschutzerklärung von OptWare GmbH.

OptWare GmbH kann anonymisierte oder aggregierte Nutzungsdaten für interne statistische Auswertungen, Sicherheitszwecke, Produktverbesserungen, Kapazitätsplanung, Marktanalysen sowie zur Weiterentwicklung der Software und Services verwenden, sofern hierbei keine unzulässige Identifizierung einzelner Personen erfolgt.

Der Kunde erkennt an, dass bestimmte Funktionen der Software ohne die Verarbeitung technischer Nutzungsdaten möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sind.

#### **10. Academic-, Education- und Non-Commercial-Lizenzen**

Soweit die Software als Academic-, Education-, Research-, Student-, Trial-, Non-Commercial- oder vergleichbare Sonderlizenz bereitgestellt wird („Academic License“), darf die Software ausschließlich für die jeweils ausdrücklich zugelassenen Bildungs-, Forschungs-, Evaluierungs- oder sonstigen nicht-kommerziellen Zwecke genutzt werden.

Die Nutzung ist ausschließlich den Personen, Institutionen oder Organisationen gestattet, die die jeweiligen Voraussetzungen für eine solche Lizenz erfüllen und gegenüber OptWare GmbH auf Anfrage nachweisen können.

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt insbesondere:

- Academic Licenses dürfen nicht für kommerzielle, produktive, industrielle, professionelle oder gewinnorientierte Zwecke verwendet werden;

- provision of Updates, maintenance, or support services;
- troubleshooting, performance optimization, and technical improvements;
- compliance with legal obligations or enforcement of legal rights.

For these purposes, the Software may transmit technical usage and system information to OptWare GmbH. Such information may include, in particular:

- license and instance information;
- device, system, or server identifiers;
- IP addresses;
- version and configuration information;
- usage metrics;
- log and diagnostic data;
- information regarding installed or available Updates.

Where personal data is processed, such processing shall occur solely in accordance with applicable data protection laws and the privacy policy of OptWare GmbH.

OptWare GmbH may use anonymized or aggregated usage data for internal statistical analysis, security purposes, product improvements, capacity planning, market analysis, and further development of the Software and related services, provided that no unlawful identification of individual persons occurs.

The Customer acknowledges that certain functionalities of the Software may not be available or may only be available in a limited manner without the processing of technical usage data.

#### **10. Academic, Education and Non-Commercial Licenses**

Where the Software is provided under an Academic, Education, Research, Student, Trial, Non-Commercial, or similar special-purpose license (“Academic License”), the Software may only be used for the expressly permitted educational, research, evaluation, or other non-commercial purposes.

Use is limited to persons, institutions, or organizations that qualify for such Academic License and that may, upon request, provide proof of eligibility to OptWare GmbH.

Unless expressly agreed otherwise, the following applies:

- Academic Licenses may not be used for commercial, productive, industrial, professional, or profit-oriented purposes;
- use is limited to the agreed number of users, devices, instances, or institutions;

- die Nutzung ist auf die vereinbarte Anzahl von Benutzern, Geräten, Instanzen oder Einrichtungen beschränkt;
- die Software darf nur innerhalb der jeweils berechtigten Organisation oder Bildungseinrichtung genutzt werden;
- eine Weitergabe oder Nutzung außerhalb des genehmigten akademischen oder nicht-kommerziellen Rahmens ist unzulässig.

OptWare GmbH behält sich das Recht vor, Nachweise über die Berechtigung zur Nutzung einer Academic License anzufordern und die Lizenz bei Wegfall der Voraussetzungen anzupassen, einzuschränken oder zu beenden.

Mit einer Academic License erzeugte Inhalte, Daten, Modelle, Ergebnisse oder Dateien können technische Hinweise, Wasserzeichen, Einschränkungen oder Metadaten enthalten, die ihre Verwendung außerhalb des akademischen oder nicht-kommerziellen Kontexts kennzeichnen oder beschränken.

Werden solche Inhalte mit anderweitig erzeugten Daten oder Systemen kombiniert oder verbunden, können sich entsprechende Hinweise oder Beschränkungen auch auf diese Daten oder Systeme erstrecken.

OptWare GmbH übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Einschränkungen, Kompatibilitätsprobleme oder sonstige Folgen, die sich aus der Nutzung oder Kombination von mit Academic Licenses erzeugten Inhalten ergeben.

### 11. Testlizenzen, Trial-Versionen und Freeware

Testlizenzen, Trial-Versionen, Evaluierungslizenzen, Demo-Versionen sowie Freeware-Versionen der Software („Testversionen“) werden von OptWare GmbH unentgeltlich und ausschließlich zu Test-, Demonstrations-, Evaluierungs- oder nicht-produktiven Zwecken bereitgestellt.

Soweit gesetzlich zulässig, werden Testversionen „wie besehen“ („as is“) und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen oder Garantien bereitgestellt. Insbesondere übernimmt OptWare GmbH keine Gewähr für:

- Fehlerfreiheit,
- Verfügbarkeit,
- Sicherheit,
- Leistungsfähigkeit,
- Eignung für einen bestimmten Zweck,
- Datenintegrität,
- oder die dauerhafte Nutzbarkeit der Software.

Für Testversionen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Wartung, Support, Fehlerbehebung, Updates oder sonstige Dienstleistungen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

- the Software may only be used within the authorized academic or non-commercial organization or institution;
- any transfer, sharing, or use outside the authorized academic or non-commercial scope is prohibited.

OptWare GmbH reserves the right to request proof of eligibility for use of an Academic License and to modify, restrict, or terminate such License if the eligibility requirements are no longer met.

Content, data, models, outputs, or files created using an Academic License may contain technical notices, watermarks, restrictions, or metadata identifying or limiting their use outside the academic or non-commercial context.

If such content is combined or linked with other data or systems, the associated notices or restrictions may also apply to such combined data or systems.

OptWare GmbH assumes no responsibility or liability for restrictions, compatibility issues, or other consequences arising from the use or combination of content generated under an Academic License.

### 11. Trial Licenses, Trial Versions and Freeware

Trial licenses, evaluation licenses, demo versions, and freeware versions of the Software (“Trial Versions“) are provided by OptWare GmbH free of charge solely for testing, demonstration, evaluation, or non-production purposes.

To the maximum extent permitted by applicable law, Trial Versions are provided “as is“ and without any express or implied warranties or guarantees. In particular, OptWare GmbH disclaims any warranty regarding:

- error-free operation,
- availability,
- security,
- performance,
- fitness for a particular purpose,
- data integrity,
- or uninterrupted usability of the Software.

Unless expressly agreed otherwise in writing, no maintenance, support, bug fixing, Updates, or other services are provided for Trial Versions.

Trial Versions may not be used in productive, business-critical, or commercial environments unless expressly authorized in writing by OptWare GmbH.

Testversionen dürfen nicht in produktiven, geschäftskritischen oder kommerziellen Umgebungen eingesetzt werden, sofern dies nicht ausdrücklich durch OptWare GmbH schriftlich genehmigt wurde.

Die Nutzung der Testversion ist ausschließlich für die Dauer der jeweiligen Test-, Trial- oder Lizenzlaufzeit zulässig. Nach Ablauf oder Beendigung der Lizenz ist die weitere Nutzung der Software unzulässig und der Kunde ist verpflichtet, die Nutzung einzustellen sowie gegebenenfalls installierte Kopien zu entfernen, sofern keine Anschlusslizenz erworben wurde.

OptWare GmbH behält sich das Recht vor, Testversionen jederzeit ganz oder teilweise einzuschränken, zu deaktivieren, zu ändern oder einzustellen.

## 12. Technischer Support und Wartungsleistungen

OptWare GmbH kann technischen Support, Wartungsleistungen, Beratungsleistungen, Managed Services oder sonstige unterstützende Leistungen im Zusammenhang mit der Software anbieten.

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, besteht jedoch kein Anspruch auf technischen Support, Wartung, Fehlerbehebung, Reaktionszeiten, Updates oder sonstige Serviceleistungen.

Art, Umfang, Verfügbarkeit, Reaktionszeiten, Service Levels sowie sonstige Bedingungen von Support- oder Wartungsleistungen richten sich ausschließlich nach den jeweils gesondert abgeschlossenen Support-, Wartungs-, Service- oder Hostingvereinbarungen zwischen dem Kunden und OptWare GmbH.

Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser EULA und einer gesonderten Support-, Wartungs- oder Servicevereinbarung gehen die Regelungen der jeweiligen gesonderten Vereinbarung vor.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Inanspruchnahme von Support- oder Wartungsleistungen angemessene Datensicherungen, Systembackups und sonstige Schutzmaßnahmen durchzuführen.

Soweit für die Erbringung von Supportleistungen Zugriffe auf Systeme, Daten oder Umgebungen des Kunden erforderlich sind, wird der Kunde OptWare GmbH die hierfür erforderlichen Informationen, Zugänge und Mitwirkungshandlungen rechtzeitig zur Verfügung stellen.

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt OptWare GmbH keine Haftung für Datenverluste, Systemausfälle oder sonstige Schäden, die auf unzureichende Datensicherungen oder fehlende Mitwirkung des Kunden zurückzuführen sind.

Use of the Trial Version is permitted only during the applicable trial or license period. Upon expiration or termination of the License, any further use of the Software is prohibited, and the Customer must cease use and, where applicable, remove installed copies unless a follow-on commercial license has been obtained.

OptWare GmbH reserves the right to limit, disable, modify, or discontinue Trial Versions at any time, in whole or in part.

## 12. Technical Support and Maintenance Services

OptWare GmbH may offer technical support, maintenance services, consulting services, managed services, or other assistance relating to the Software.

Unless expressly agreed in writing, the Customer shall have no entitlement to technical support, maintenance, bug fixes, response times, Updates, or other service commitments.

The nature, scope, availability, response times, service levels, and other conditions of support or maintenance services shall be governed exclusively by separate support, maintenance, service, or hosting agreements entered into between the Customer and OptWare GmbH.

In the event of any conflict between this EULA and a separate support, maintenance, or service agreement, the provisions of the respective separate agreement shall prevail.

The Customer is responsible for performing appropriate data backups, system backups, and other protective measures before requesting or receiving support or maintenance services.

To the extent access to the Customer's systems, data, or environments is required for the provision of support services, the Customer shall provide OptWare GmbH with all necessary information, access credentials, and reasonable cooperation in a timely manner.

To the maximum extent permitted by applicable law, OptWare GmbH shall not be liable for data loss, system failures, or other damages resulting from insufficient backups or lack of cooperation by the Customer.

### 13. Gewährleistung und Lizenzbedingungen

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, entspricht die von OptWare GmbH bereitgestellte Software im Wesentlichen der jeweiligen Produktbeschreibung, Dokumentation und den zum Zeitpunkt der Bereitstellung geltenden Spezifikationen.

OptWare GmbH entwickelt die Software nach dem anerkannten Stand der Technik. Der Kunde erkennt jedoch an, dass Software aufgrund ihrer technischen Natur nicht vollständig fehlerfrei entwickelt oder betrieben werden kann und dass Programmfehler, Sicherheitslücken, Unterbrechungen oder sonstige technische Einschränkungen trotz angemessener Sorgfalt nicht mit absoluter Sicherheit ausgeschlossen werden können.

Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, übernimmt OptWare GmbH keine Gewähr dafür, dass die Software:

- für einen bestimmten Zweck geeignet ist,
- ohne Unterbrechung verfügbar ist,
- vollständig fehlerfrei arbeitet,
- mit sämtlichen Drittanbietersystemen kompatibel ist,
- oder sämtliche individuellen Anforderungen des Kunden erfüllt.

Soweit die Software gegen Entgelt und auf unbestimmte Zeit überlassen wird und der Kunde Unternehmer im Sinne der §§ 14 ff. BGB ist, gelten für Sach- und Rechtsmängel ergänzend die folgenden Regelungen:

- Der Kunde hat erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch gemäß § 377 HGB, schriftlich anzuzeigen und nachvollziehbar zu dokumentieren.
- OptWare GmbH ist berechtigt, nach eigener Wahl Mängel durch Nachbesserung, Ersatzlieferung, Workaround, Update, Patch oder sonstige geeignete Maßnahmen zu beheben.
- Schlägt die Mängelbeseitigung innerhalb angemessener Zeit endgültig fehl oder ist sie unzumutbar, kann der Kunde – sofern der Mangel nicht unerheblich ist – nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften das Entgelt mindern oder vom Vertrag zurücktreten.
- Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche richten sich ausschließlich nach den Haftungsregelungen dieser EULA sowie den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

Ist die Beseitigung eines Mangels für OptWare GmbH nur mit unverhältnismäßigem Aufwand oder Kosten möglich, kann OptWare GmbH die Mängelbeseitigung verweigern und dem Kunden die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Vertragsbeendigung vorbehalten.

### 13. Warranty and Licensing Conditions

Unless expressly agreed otherwise in writing, the Software provided by OptWare GmbH shall substantially conform to the applicable product description, Documentation, and specifications valid at the time of delivery.

OptWare GmbH develops the Software in accordance with the recognized state of the art. However, the Customer acknowledges that, due to the technical nature of software, software cannot be developed or operated entirely free of errors and that bugs, security vulnerabilities, interruptions, or other technical limitations cannot be completely excluded despite reasonable care.

Unless expressly agreed otherwise, OptWare GmbH does not warrant that the Software:

- is fit for a particular purpose;
- will operate uninterrupted;
- is entirely error-free;
- is compatible with all third-party systems;
- or will meet all individual requirements of the Customer.

Where the Software is licensed for a fee on a perpetual basis and the Customer is an entrepreneur within the meaning of Sections 14 et seq. of the German Civil Code (BGB), the following provisions shall additionally apply to defects and deficiencies:

- The Customer shall notify identifiable defects without undue delay after discovery and, where applicable, in accordance with Section 377 of the German Commercial Code (HGB), including sufficient documentation of the defect.
- OptWare GmbH may remedy defects, at its discretion, through repair, replacement delivery, workaround, Update, patch, or other appropriate corrective measures.
- If defect remediation definitively fails within a reasonable period of time or becomes unreasonable, the Customer may, provided the defect is not insignificant, reduce the applicable fees or withdraw from the agreement in accordance with applicable law.
- Claims for damages or reimbursement of expenses shall be governed exclusively by the liability provisions of this EULA and applicable law.

If remediation of a defect would require disproportionate effort or costs, OptWare GmbH may refuse remediation and limit the Customer to the statutory rights of fee reduction or termination.

To the extent permitted by law, the Customer shall have no right to obtain, access, or request disclosure of the source code.

The Customer shall promptly notify OptWare GmbH if third parties assert claims alleging infringement of intellectual property rights by the

Ein Anspruch auf Herausgabe, Offenlegung oder Zugriff auf Quellcode besteht nicht (soweit gesetzlich zulässig).

Der Kunde ist verpflichtet, OptWare GmbH unverzüglich zu informieren, wenn Dritte Ansprüche wegen angeblicher Verletzungen geistiger Eigentumsrechte durch die Software geltend machen („Rechtsmängel“). Der Kunde wird OptWare GmbH hierbei angemessen unterstützen und sämtliche relevanten Informationen und Unterlagen unverzüglich zur Verfügung stellen.

Soweit gesetzlich zulässig, verjähren Gewährleistungsansprüche von Unternehmern wegen Sach- und Rechtsmängeln innerhalb eines Jahres ab Beginn der gesetzlichen Verjährungsfrist, es sei denn, der Mangel wurde vorsätzlich arglistig verschwiegen oder es gelten zwingende gesetzliche Haftungsregelungen.

Zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere nach Produkthaftungsrecht oder zwingendem Verbraucherschutzrecht, bleiben unberührt.

#### 14. Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, gelten für Schadensersatz-, Aufwendungsersatz- und sonstige Haftungsansprüche gegen OptWare GmbH unabhängig von ihrer rechtlichen Grundlage die folgenden Regelungen.

OptWare GmbH haftet uneingeschränkt:

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;
- bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit;
- im Umfang ausdrücklich übernommener Garantien;
- nach den zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes;
- sowie in allen sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von OptWare GmbH auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung von OptWare GmbH ausgeschlossen.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet OptWare GmbH insbesondere nicht für:

- entgangenen Gewinn,
- Produktionsausfälle,
- Betriebsunterbrechungen,
- Verlust von Geschäftsmöglichkeiten,
- mittelbare Schäden,
- Folgeschäden,
- Datenverluste,
- Datenbeschädigungen,
- Sicherheitsvorfälle,

Software (“Defects in Title”). The Customer shall reasonably cooperate with OptWare GmbH and provide all relevant information and documents without undue delay.

To the extent permitted by applicable law, warranty claims by entrepreneurs for material defects or defects in title shall expire one year after commencement of the statutory limitation period unless the defect was fraudulently concealed or mandatory statutory liability provisions apply.

Mandatory statutory rights, including rights under product liability law or mandatory consumer protection law, shall remain unaffected.

#### 14. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable law, the following provisions shall apply to all claims for damages, reimbursement of expenses, and other liability claims against OptWare GmbH, regardless of their legal basis.

OptWare GmbH shall have unlimited liability:

- for willful misconduct or gross negligence;
- for culpable injury to life, body, or health;
- to the extent of expressly assumed guarantees;
- under mandatory provisions of product liability law;
- and in all other cases where liability is mandatory under applicable law.

In the event of simple negligence involving a breach of essential contractual obligations, liability of OptWare GmbH shall be limited to foreseeable damages typical for the contract. Essential contractual obligations are obligations whose fulfillment is necessary for the proper performance of the agreement and on whose fulfillment the Customer may regularly rely.

In all other cases, liability of OptWare GmbH shall be excluded.

To the maximum extent permitted by law, OptWare GmbH shall, in particular, not be liable for:

- loss of profits,
- production downtime,
- business interruption,
- loss of business opportunities,
- indirect damages,
- consequential damages,
- loss of data,
- corruption of data,
- security incidents,
- or other financial losses,

- oder sonstige Vermögensschäden, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Der Kunde ist für eine angemessene Datensicherung und Wiederherstellbarkeit seiner Daten selbst verantwortlich. Eine Haftung für Datenverluste besteht nur, soweit der Kunde sichergestellt hat, dass die betreffenden Daten aus maschinenlesbaren Datensicherungen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind.

Soweit gesetzlich zulässig, ist eine verschuldensunabhängige Haftung für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel gemäß § 536a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Organe, Mitarbeiter, Subunternehmer, Partnerunternehmen und sonstigen Erfüllungsgehilfen von OptWare GmbH.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung von OptWare GmbH für Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser EULA auf den Betrag der vom Kunden für die betreffende Software in den letzten zwölf (12) Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis gezahlten Vergütung beschränkt.

#### *Open Source Software (FOSS)*

Die Software kann Komponenten, Bibliotheken oder sonstige Materialien enthalten, die Open-Source- oder Free-Software-Lizenzen unterliegen („Open Source Software“ oder „FOSS“), einschließlich beispielsweise GNU GPL, LGPL, MIT, Apache, BSD oder vergleichbarer Lizenzmodelle.

Für solche Open Source Software gelten ausschließlich die jeweiligen Open-Source-Lizenzbedingungen. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt OptWare GmbH keine Gewährleistungen oder Haftung in Bezug auf Open Source Software-Komponenten.

Eine Übersicht der enthaltenen Open Source Software-Komponenten und der jeweils anwendbaren Lizenzbedingungen kann in der jeweils aktuellen FOSS-Dokumentation oder den entsprechenden Lizenzhinweisen der Software eingesehen werden.  
Durch Nutzung der Software erkennt der Kunde die Geltung der jeweiligen Open-Source-Lizenzbedingungen an.

#### **15 Datenschutz**

Durch Abschluss oder Nutzung dieser EULA erkennt der Kunde die jeweils geltende Datenschutzerklärung von OptWare GmbH als ergänzende Grundlage der Nutzung der Software an.

Die Datenschutzerklärung informiert insbesondere über:

- Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten;

unless caused by willful misconduct or gross negligence.

The Customer is solely responsible for maintaining adequate backup and recovery procedures for its data. Liability for data loss shall exist only to the extent that the Customer has ensured that such data can be restored from machine-readable backups with reasonable effort.

To the extent permitted by law, any strict liability for defects existing at the time of contract conclusion pursuant to Section 536a para. 1 German Civil Code (BGB) is excluded.

The foregoing limitations of liability shall also apply for the benefit of the legal representatives, officers, employees, subcontractors, affiliates, and other vicarious agents of OptWare GmbH.

To the maximum extent permitted by law, the aggregate liability of OptWare GmbH arising out of or in connection with this EULA shall be limited to the fees paid by the Customer for the relevant Software during the twelve (12) months preceding the event giving rise to the claim.

#### *Open Source Software (FOSS)*

The Software may contain components, libraries, or other materials subject to open source or free software licenses (“Open Source Software” or “FOSS”), including, for example, GNU GPL, LGPL, MIT, Apache, BSD, or similar licensing models.

Such Open Source Software is governed exclusively by the applicable open source license terms. To the maximum extent permitted by law, OptWare GmbH provides no warranties and assumes no liability with respect to Open Source Software components.

An overview of included Open Source Software components and the applicable license terms may be found in the current FOSS documentation or corresponding license notices accompanying the Software.

By using the Software, the Customer acknowledges and agrees to the applicability of the relevant open source license terms.

#### **15 Data Protection**

By entering into or using this EULA, the Customer acknowledges the then-current Privacy Policy of OptWare GmbH as a supplementary basis for use of the Software.

The Privacy Policy provides information regarding, in particular:

- the nature, scope, and purposes of personal data processing;
- legal bases for processing activities;

- Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung;
- Empfänger und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten;
- Speicherfristen;
- technische und organisatorische Schutzmaßnahmen;
- Betroffenenrechte;
- sowie Informationen zu internationalen Datenübermittlungen, soweit anwendbar.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit online abrufbar, insbesondere unter der von OptWare GmbH veröffentlichten Website oder einem entsprechenden Kundenportal.

Soweit für bestimmte Leistungen gesetzlich erforderlich, werden ergänzende datenschutzrechtliche Vereinbarungen (insbesondere Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO) gesondert abgeschlossen.

#### **16. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Für diese EULA sowie sämtliche Streitigkeiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser EULA gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) sowie kollisionsrechtlicher Vorschriften.

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus oder im Zusammenhang mit dieser EULA ist der Sitz von OptWare GmbH in Regensburg, Deutschland.

Soweit gesetzlich zulässig, werden alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser EULA, ihrer Durchführung, Auslegung, Verletzung oder Wirksamkeit ergeben, nach der Schiedsgerichtsordnung der Deutschen Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e. V. (DIS) unter Ausschluss des ordentlichen Rechtswegs endgültig entschieden. Ort des Schiedsverfahrens ist Regensburg, Deutschland. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Deutsch. Das Schiedsgericht besteht aus einem (1) Schiedsrichter, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.

Ungeachtet der vorstehenden Schiedsvereinbarung bleibt OptWare GmbH berechtigt, vor staatlichen Gerichten einstweiligen Rechtsschutz, Unterlassungsansprüche oder Maßnahmen zum Schutz geistigen Eigentums geltend zu machen.

Soweit eine Schiedsvereinbarung rechtlich unzulässig oder nicht durchsetzbar ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten — soweit gesetzlich zulässig — Regensburg, Deutschland vereinbart.

- recipients and categories of recipients of personal data;
- retention periods;
- technical and organizational security measures;
- data subject rights;
- and information regarding international data transfers, where applicable.

The current version of the Privacy Policy is available online at all times, in particular through the website or customer portal published by OptWare GmbH.

Where legally required for specific services, additional data protection agreements (including data processing agreements pursuant to Art. 28 GDPR) shall be concluded separately.

#### **16. Governing Law, Place of Performance and Jurisdiction**

This EULA and all disputes or claims arising out of or in connection with this EULA shall be governed exclusively by the laws of the Federal Republic of Germany, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) and conflict of law provisions.

The place of performance for all obligations arising out of or in connection with this EULA shall be the registered office of OptWare GmbH in Regensburg, Germany.

To the extent permitted by applicable law, all disputes arising out of or in connection with this EULA, including its performance, interpretation, breach, or validity, shall be finally settled under the Arbitration Rules of the German Institution of Arbitration (DIS), excluding recourse to ordinary courts. The seat of arbitration shall be Regensburg, Germany. The language of the arbitration proceedings shall be German. The arbitral tribunal shall consist of one (1) arbitrator unless otherwise agreed by the parties.

Notwithstanding the foregoing arbitration agreement, OptWare GmbH shall remain entitled to seek injunctive relief, interim measures, or protection of intellectual property rights before competent state courts.

To the extent an arbitration agreement is legally invalid or unenforceable, the exclusive place of jurisdiction for all disputes shall, to the extent permitted by law, be Regensburg, Germany.